

## Artikel 1 Definities

- 1 Opdrachtnemer is RuimteVoorGroei (eenmanszaak), gevestigd aan Brink 17 in Gieten, geregistreerd in het Handelsregister bij de Kamer van Koophandel onder nummer 57996385, hierna *ik* en *mij(n)*;
- 2 Opdrachtgever is de partij die aan mij een opdracht heeft verstrekt, hierna *jij/je* en *jou(w)*. In deze algemene voorwaarden maak ik waar nodig onderscheid tussen opdrachtgevers handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf (hierna: *ondernemers*) en *consumenten*.
- 3 Met *wij, ons* en *partijen* bedoel ik opdrachtgever en opdrachtgever samen.
- 4 Een *traject* omvat individuele sessies, begeleiding op afstand en andere activiteiten. Je kunt de details van een traject vinden op mijn website of in de offerte die je hebt ontvangen.
- 5 *IEMT* staat voor Integral Eye Movement Therapy.
- 6 Als we iets *schriftelijk* moeten regelen, kan dat ook per e-mail.

## Artikel 2 Toepasselijkheid

- 1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al mijn aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en vervolgoopdrachten. Afwijkende afspraken gelden alleen als we deze schriftelijk hebben vastgelegd.
- 2 Ik mag mijn algemene voorwaarden op elk moment wijzigen. Ik zal jou vooraf informeren en de gewijzigde algemene voorwaarden toesturen. Als je een consument bent en de wijziging nadelig voor je is, kun je de overeenkomst schriftelijk ontbinden binnen twee weken nadat ik je heb geïnformeerd.
- 3 Als een bepaling in de algemene voorwaarden of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk nietig is of vernietigd wordt, dan blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. In dat geval zullen we in goed overleg afspreken hoe we verder gaan, waarbij we, voor zover mogelijk, het oorspronkelijke doel en de strekking van de betreffende bepaling in acht zullen nemen.
- 4 Als er onduidelijkheid is over de interpretatie van een bepaling in deze algemene voorwaarden of als zich een situatie voordoet die hierin niet is geregeld, zullen we in goed overleg bepalen hoe we verder gaan.
- 5 Ook als ik niet altijd strikte naleving van deze voorwaarden eis, betekent dat niet dat de bepalingen niet van toepassing zijn of dat ik het recht verlies om naleving te verlangen.

## Artikel 3 Aanbod

- 1 Algemene informatie over de inhoud, duur en prijs van mijn dienstverlening is te vinden op mijn website of in de offerte die ik je heb gestuurd. Mijn aanbiedingen zijn vrijblijvend en kunnen door mij worden aangepast. Offertes zijn 14 dagen geldig.
- 2 Ik ben niet gebonden aan een acceptatie die afwijkt van mijn aanbod. Ook ben ik niet gebonden aan mijn aanbod, als je redelijkerwijs had kunnen begrijpen dat het aanbod of een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.
- 3 Een prijsopgave voor een samengestelde opdracht verplicht mij niet om een gedeelte van de opdracht uit te voeren tegen een overeenkomstig deel van de prijs.

## Artikel 4 Herroepingsrecht (alleen voor consumenten)

- 1 Als je als consument online of telefonisch een overeenkomst met mij hebt gesloten, heb je 14 dagen bedenktijd. Binnen deze periode kun je de overeenkomst zonder opgaaf van redenen ontbinden.
- 2 De bedenktijd begint op de dag na het sluiten van de overeenkomst.

- 3 Als je al hebt betaald, zal de betaling zo snel mogelijk, uiterlijk binnen 14 dagen, worden teruggestort via dezelfde betaalmethode die je hebt gebruikt. Deze termijn begint op de dag nadat je mij hebt laten weten dat je wilt herroepen.
- 4 De verantwoordelijkheid en de bewijslast voor een juiste en tijdige herroeping van de overeenkomst liggen bij jou.
- 5 Als ik al ben begonnen met het verlenen van mijn diensten tussen het sluiten van de overeenkomst en jouw herroeping, heb ik recht op een vergoeding voor het deel van de diensten dat je al hebt ontvangen. De vergoeding wordt vastgesteld op basis van mijn actuele tarieven voor individuele sessies en het tarief van het meest vergelijkbare traject met wat je al hebt ontvangen. Bovendien kan ik eventuele kosten die ik, ondanks de herroeping, al heb gemaakt of redelijkerwijs nog moet maken, aan jou doorberekenen.

#### Artikel 5 Duur overeenkomst en uitvoeringstermijn

- 1 De overeenkomst geldt in principe voor bepaalde tijd, tenzij we samen expliciet iets anders afspreken.
- 2 Bij een traject ben je zelf verantwoordelijk voor het tijdig inplannen van de sessies binnen de afgesproken termijn. Na het verstrijken van deze periode, vervalt je recht om aanspraak te maken op deze sessies, zonder enig recht op terugbetaling.
- 3 In onderling overleg kunnen we de overeenkomst tijdelijk pauzeren. De uitvoeringstermijn wordt dan verlengd met de duur van de pauze. Tijdens de pauze kun je geen gebruik maken van mijn diensten.
- 4 Afgesproken termijnen zijn geen fatale termijnen. Mocht er een situatie ontstaan waarin ik mijn verplichtingen niet nakom, dan moet je mij eerst schriftelijk in gebreke stellen en een redelijke termijn te geven om alsnog aan mijn verplichtingen te voldoen.
- 5 In overleg is het mogelijk om de duur van het traject eenmalig te verlengen. Hieraan kunnen extra kosten verbonden zijn. Ik zal je daar tijdig over informeren.

#### Artikel 6 Tussentijdse opzegging

- 1 Consumenten kunnen de overeenkomst tussentijds opzeggen met een opzegtermijn van één maand. Ondernemers kunnen alleen tussentijds opzeggen met wederzijds goedvinden. We zullen eerst gezamenlijk zoeken naar een alternatieve oplossing.
- 2 Ik heb het recht om de overeenkomst tussentijds op te zeggen als jij herhaaldelijk niet aan de voorwaarden voldoet, zoals afgesproken in de overeenkomst, de algemene voorwaarden of tijdens onze sessies. Dit geldt ook wanneer ik van mening ben dat ik, gezien mijn competenties en ervaring, ik je niet verder kan begeleiden.
- 3 Bij een tussentijdse opzegging heb ik recht op een redelijke vergoeding voor de tot dat moment verrichte werkzaamheden. Deze vergoeding wordt bepaald op basis van mijn actuele tarieven voor losse sessies en het tarief van het traject dat het meest overeenkomt met wat je al hebt ontvangen. Bovendien kunnen eventuele kosten die ik al heb gemaakt of redelijkerwijs nog moet maken, aan jou worden doorberekend. Eventuele kortingen komen te vervallen.

#### Artikel 7 Verwachtingen

- 1 Ik zal mijn diensten zorgvuldig en naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Ik ondersteun je met advies en informatie. Je bent en blijft echter altijd verantwoordelijk voor je eigen keuzes en het bereiken van de door jou gewenste resultaten.
- 2 Je bent gemotiveerd en zet je actief in om jouw gestelde doelen te bereiken. Je neemt je verantwoordelijkheid voor het voorbereiden van onze sessies en het nakomen van afspraken.

- 3 We respecteren elkaar en communiceren open en transparant met elkaar. Je geeft tijdig aan als je behoeftes veranderen tijdens het traject en je graag iets wilt veranderen in het traject, zodat we dat met elkaar kunnen bespreken. Als je feedback hebt voor mij of als iets niet voor je werkt, dan vertel je dat aan mij.
- 4 Je geeft mij alle informatie die van belang kan zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, zowel op verzoek als uit eigen initiatief. Eventuele wijzigingen geef je tijdig aan mij door.
- 5 Er zijn situaties waarbij IEMT-therapie mogelijk niet geschikt is. Het is daarom noodzakelijk dat je de toegestuurdde vragenlijst eerlijk invult, zodat ik je geen IEMT-therapie geef als er een contra-indicatie is.
- 6 Als IEMT-therapie tijdens een online sessie wordt ingezet, zorg je ervoor dat iemand bij jou aanwezig is die in geval van nood telefonisch bereikbaar is. Je deelt vooraf het telefoonnummer van deze persoon met mij.
- 7 Het maken van een geluidsopname tijdens een sessie is toegestaan als je me vooraf even informeert. Je mag deze opnames alleen voor jezelf gebruiken. Zonder mijn schriftelijke toestemming mag je deze niet met anderen delen.
- 8 Ik kan (een deel van) de werkzaamheden door anderen laten uitvoeren. De algemene voorwaarden gelden ook voor de door mij ingeschakelde derden.

#### Artikel 8 Online omgeving

- 1 Omdat sommige van mijn diensten online worden geleverd, kan ik niet garanderen dat mijn diensten op ieder moment toegankelijk zijn.
- 2 Zonder voorafgaande kennisgeving kan ik de online omgeving (tijdelijk) buiten gebruik stellen en/of het gebruik ervan beperken voor zover dit nodig is voor onderhoud of verbetering van het systeem of de online omgeving.
- 3 Het tijdelijk niet beschikbaar zijn van de online dienst geeft geen recht op (gedeeltelijke) terugbetaling of vermindering van betalingsverplichtingen.
- 4 Je geeft de ontvangen toegangsgegevens voor de online omgeving niet aan anderen en laat hen ook niet op een andere manier van de online omgeving gebruik maken.

#### Artikel 9 Tarief

- 1 De meest actuele tarieven staan op mijn website. Ik vermeld duidelijk of mijn tarieven inclusief of exclusief btw zijn. Mocht ik dat vergeten zijn, dan zijn mijn tarieven exclusief btw, tenzij jij een consument bent.
- 2 Jaarlijks kan ik mijn tarieven indexeren.

#### Artikel 10 Betaling

- 1 Je ontvangt een factuur op het opgegeven e-mailadres. Je betaalt binnen 14 dagen na de factuurdatum.
- 2 Als ik je betaling niet tijdig heb ontvangen, dan stuur ik je een herinnering. Blijft de betaling daarna ook nog uit, dan ben je zonder ingebrekestelling in verzuim. Alle vorderingen die ik op jou heb, zijn dan direct opeisbaar en eventuele betalingsregelingen komen te vervallen. Je betaalt over het openstaande bedrag de wettelijke rente en de buitengerechtelijke incassokosten die ik moet maken, conform de wettelijke regeling.
- 3 In dat geval heb ik het recht om de overeenkomst op te schorten en/of te ontbinden. Ik ben niet verplicht tot terugbetaling van ontvangen bedragen, en blijf recht hebben op de nog niet betaalde bedragen die verschuldigd zijn op grond van de overeenkomst en die door het verzuim onmiddellijk opeisbaar worden.

#### Artikel 11 Subsidie

- 1 Voor bepaalde trajecten is het mogelijk om subsidie aan te vragen. Ik kan je hierin adviseren. Je ontvangt van mij de voor de aanvraag benodigde informatie. De

subsidie vraag je zelf aan. Als je een akkoord hebt ontvangen op je aanvraag, kunnen we starten met het traject.

- 2 De betaling voor het traject kan in één keer vooraf plaatsvinden of in termijnbetalingen. De eerste betaling vindt dan plaats bij aanvang van het traject, de tweede halverwege, en de derde na afloop.
- 3 De subsidie wordt doorgaans pas uitbetaald na voltooiing van het traject. Het kan ook gebeuren dat de subsidieverstrekker achteraf besluit om toch geen subsidie toe te kennen. Jouw betalingsverplichting staat hier echter los van.
- 4 In het geval van een subsidie is het niet mogelijk om de overeenkomst tijdelijk te pauzeren of tussentijds op te zeggen, zelfs niet voor consumenten. Het voltooiën van het volledige traject is namelijk een voorwaarde voor de subsidie.

## Artikel 12 Verhinderung

- 1 Een geplande sessie kan eenmaal worden verplaatst als je mij uiterlijk 24 uur van tevoren informeert via de mail of WhatsApp. Het is meestal mogelijk om je sessie om te zetten naar een online sessie. We bespreken dat samen met elkaar. Als ik kosten heb gemaakt voor het huren van een externe locatie, dan mag ik deze bij jou in rekening brengen.
- 2 Een gemiste sessie kan niet worden ingehaald en leidt niet tot een vermindering van de betalingsverplichting.
- 3 Als ik verhinderd ben voor een sessie, maken we in overleg een nieuwe afspraak.

## Artikel 13 Geheimhouding

- 1 Ik zal vertrouwelijke informatie, die ik in het kader van de overeenkomst van jou of uit andere bron heb verkregen, geheimhouden, tenzij de wet of de bevoegde rechter mij tot iets anders verplicht.
- 2 Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door jou is aangegeven of als de vertrouwelijkheid voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 3 Ik mag de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doelen gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie aan derden wordt verstrekt.

## Artikel 14 Auteursrecht

- 1 De auteursrechten op door mij verstrekte werken, zoals adviezen, infosheets, e-books en video's, zijn in mijn bezit of in het bezit van door mij ingehuurd partijen. Deze werken zijn uitsluitend bedoeld om door jou te worden gebruikt. Je mag een kopie maken voor eigen gebruik.
- 2 Zonder mijn voorafgaande schriftelijke toestemming mag je deze werken niet wijzigen, verveelvoudigen, openbaar maken of met anderen delen.
- 3 Het is niet toegestaan om (delen van) deze werken commercieel te verkopen, op te nemen in een online programma of op een andere manier een vergoeding te vragen voor deze werken.
- 4 Voor iedere overtreding van dit artikel ben je mij een direct opeisbare boete van € 1.000 verschuldigd, en € 250 voor iedere dag of dagdeel dat de overtreding voortduurt. Onverminderd mijn recht om in plaats van de boete (volledige) schadevergoeding te vorderen alsmede onverminderd al mijn overige rechten.

## Artikel 15 Overmacht

- 1 Overmacht ontslaat mij van de plicht tot nakoming van de overeenkomst, zonder dat er voor jou een recht ontstaat op vergoeding van kosten, schade en rente. Met overmacht wordt bedoeld een situatie waarin het voor mij redelijkerwijs onmogelijk is of ik gehinderd wordt om de diensten te verlenen zoals afgesproken, mij daarvan geen verwijt te maken valt en die ook niet anderszins voor mijn rekening komt.

- 2 Voorbeelden van overmacht zijn langdurige ziekte van mij, langdurige ziekte of overlijden in mijn naaste omgeving, epidemie/pandemie, oorlog of daarop lijkende situaties, stroom-, internet- of computerstoringen, brand of gewijzigde overheidsmaatregelen.
- 3 Als sprake is van overmacht, dan zal ik je zo snel mogelijk informeren. Indien mogelijk zullen we samen een passende oplossing zoeken.
- 4 In geval van langdurige (langer dan twee maanden) of blijvende overmacht kunnen wij de overeenkomst schriftelijk beëindigen. Ik heb dan recht op een redelijke vergoeding voor het al uitgevoerde deel van de opdracht.

#### Artikel 16 Aansprakelijkheid

- 1 De vergoeding, waaronder schadevergoeding, welke ik verplicht zou zijn te betalen aan jou gebaseerd op welke rechtsgrond dan ook, is per voorval of combinatie van gelijksoortige en verbonden voorvallen beperkt tot het bedrag dat ik van jou heb ontvangen op grond van mijn diensten in de twaalf maanden voorafgaand aan het voorval.
- 2 Je bent en blijft zelf verantwoordelijk voor de beslissingen die je neemt naar aanleiding van de sessies.
- 3 Ik ben ook niet aansprakelijk voor schade als gevolg van fouten in door jou verstrekte informatie of als gevolg van onjuiste, onvolledige of onduidelijke informatie of voor beschadigingen, diefstal of verlies van jouw eigendommen en andere schade ontstaan tijdens sessies op een externe locatie.
- 4 De opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet als de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid.
- 5 Ik mag aansprakelijkheidsbeperkingen van door mij ingeschakelde derden tegenover jou invoeren. Ook mag ik schade zoveel mogelijk beperken of ongedaan maken, waartoe jij alle medewerking zal verlenen.

#### Artikel 17 Klachten

- 1 Als je klachten hebt over de dienstverlening of de factuur, neem dan zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na de voltooiing van de werkzaamheden of verzenddatum van de factuur, schriftelijk contact met mij op.
- 2 Je geeft een zo duidelijk mogelijke omschrijving van de klacht, zodat ik in staat ben inhoudelijk te reageren en, als de klacht gegrond is, te zorgen voor een passende oplossing. Een klacht die niet duidelijk is omschreven neem ik niet in behandeling.
- 3 Een klacht schort je betalingsverplichting niet op.

#### Artikel 18 Afsluitende bepalingen

- 1 Bij beëindiging van de overeenkomst blijven bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren hun gelding behouden, zoals, maar niet beperkt tot, bepalingen betreffende auteursrecht, geheimhouding en aansprakelijkheid.
- 2 Iedere vordering van jou, behalve een vordering die al door mij is erkend, vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij binnen deze termijn bij aangetekend schrijven gemotiveerd bezwaar is gemaakt of een rechtsvordering is ingesteld.
- 3 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 4 Wij zullen pas een beroep op de rechter doen, nadat wij ons naar behoren hebben ingespannen een geschil in onderling overleg op te lossen.
- 5 De rechter in Assen is bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij bepalingen van dwingend recht anders voorschrijven. Voor consumenten wonend in Nederland geldt dat de rechter van hun woonplaats bevoegd is.