

## Privacyverklaring

Laatste wijziging: 17 november 2023

Ik vind het belangrijk om zorgvuldig om te gaan met persoonsgegevens van mijn klanten, maar ook van andere relaties. Bij de verwerking van persoonsgegevens hou ik mij aan de relevante wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. In deze privacyverklaring leg ik uit hoe ik jouw gegevens verzamel en gebruik, en met welk doel ik dat doe. Hiermee voldoe ik aan mijn informatieplicht op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Ik raad je aan de privacyverklaring goed te lezen.

Als je gebruik maakt van mijn website of mijn dienstverlening maak ik gebruik van persoonsgegevens. Ik zal je persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken dan beschreven in deze verklaring, tenzij jij daar vooraf toestemming voor hebt gegeven.

Ik kan deze privacyverklaring op elk moment herzien. Als er belangrijke dingen veranderen in de manier waarop ik jouw gegevens verwerk, dan zal ik jou eerst informeren en, waar nodig, opnieuw om toestemming vragen.

### Contactgegevens

RuimteVoorGroe is gevestigd aan de Brink 17 in Gieten en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 57996385. Als je vragen hebt over de verwerking van je persoonsgegevens, dan kan je me mailen op [runa@ruimtevoorgroe.nl](mailto:runa@ruimtevoorgroe.nl).

### Betrokkenen

Ik verwerk persoonsgegevens van (potentiële) klanten, websitebezoekers, zakenpartners en leveranciers. Ik krijg deze gegevens in principe rechtstreeks van jou. Ik kan jouw gegevens ook ontvangen via het UWV of je werkgever als je via hen bij mij terecht komt.

### Dienstverlening

#### *Persoonsgegevens particulieren*

Wanneer je gebruik maakt van mijn dienstverlening, dan kan ik de volgende persoonsgegevens van je verwerken.

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Financiële gegevens in verband met de facturen en mijn boekhoudverplichting
- Gespreksnotities
- Correspondentie, inclusief e-mails
- Overige persoonsgegevens die je aan mij verstrekt

#### *Persoonsgegevens ondernemers*

Wanneer je gebruik maakt van mijn dienstverlening, dan kan ik de volgende persoonsgegevens van je verwerken.

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bedrijfsnaam
- KvK-nummer
- Financiële gegevens
- Gespreksnotities
- Correspondentie, inclusief e-mails
- Overige persoonsgegevens die je aan mij verstrekt

#### *Bijzondere persoonsgegevens en bedrijfsgevoelige informatie*

Ik kan bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van je verwerken als jij mij deze zelf actief verstrekt en ik deze nodig heb voor een goede dienstverlening. Als je bij mij komt via het GewoonDoen Reintegratie van het UWV, dan stel ik ook een re-integratieplan en eindverslag op.

## Privacyverklaring

Laatste wijziging: 17 november 2023

Ik realiseer me dat je bedrijfsgevoelige informatie met mij kan delen in het kader van de dienstverlening. Uiteraard ga ik daar net zo zorgvuldig en veilig mee om als ik dat verplicht ben bij persoonsgegevens.

### Doel en grondslag

Ik verwerk je persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Uitvoeren van de overeengekomen overeenkomst (overeenkomst)
- Het informeren over wijzigingen in mijn diensten en producten (overeenkomst)
- Het opstellen en versturen van facturen (overeenkomst)
- Het informeren over nieuwe diensten en producten (gerechtvaardigd belang)
- Wettelijke verplichtingen, waaronder verplichtingen in het kader van de belastingen (wettelijke plicht)

### Bewaartermijn

Financiële gegevens bewaar ik ten minste 7 jaar overeenkomstig de fiscale bewaartermijn. Alle andere gegevens bewaar ik voor de duur van de overeenkomst en gedurende minimaal 5 jaar daarna.

### Gerechtvaardigd belang

Als je gebruik maakt van mijn diensten kan ik je benaderen voor nieuwe diensten of producten als dat past bij de aard van de afgenomen dienst. Wellicht dat mijn nieuwe dienstverlening beter bij je past. Om die reden informeer ik je over nieuwe diensten en producten. Als je dat liever niet wilt, dan kun je dat bij mij aangeven.

## Nieuwsbrief

### Persoonsgegevens

Wanneer je je aanmeldt voor mijn nieuwsbrief, dan verwerk ik de volgende persoonsgegevens van je.

- Voor- en achternaam
- E-mailadres

### Doel en grondslag

Ik verwerk je persoonsgegevens voor het verzenden van mijn nieuwsbrief (toestemming).

### Bewaartermijn

Ik bewaar je gegevens zolang jij de nieuwsbrief wilt ontvangen.

Ik maak voor het versturen van mijn nieuwsbrief gebruik van software. Het afmelden voor een nieuwsbrief betekent uiteraard dat je geen nieuwsbrief meer ontvangt. Je gegevens worden echter niet automatisch door de software verwijderd. Wil je dat je gegevens helemaal worden verwijderd, neem dan contact met mij op.

### Toestemming

Je kunt je altijd afmelden voor de nieuwsbrief via de link in de e-mail.

## Vragen en verzoeken

### Persoonsgegevens

Wanneer je telefonisch, via de e-mail, via het contactformulier op mijn website of op een andere manier contact met mij opneemt, dan kan ik de volgende persoonsgegevens van je verwerken.

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Gespreksnotities
- Correspondentie, inclusief e-mails
- Overige persoonsgegevens die je aan mij verstrekt

### Doel en grondslag

Ik verwerk je persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Contact opnemen of iets doen overeenkomstig het door jou ingevulde formulier (gerechtvaardigd belang)
- Afhandelen van je vraag of verzoek (gerechtvaardigd belang)

### Bewaartermijn

Ik zal je gegevens alleen gebruiken voor de afhandeling van jouw vraag of verzoek. Afhankelijk van je vraag of verzoek zal ik deze wel of niet archiveren. Mijn archief bewaar ik tenminste 5 jaar.

### Gerechtvaardigd belang

Als jij mij benadert met een vraag of verzoek, dan heb ik jouw persoonsgegevens nodig om te kunnen reageren en je vraag of verzoek af te kunnen handelen.

## Testimonial

### Persoonsgegevens

Wanneer je een testimonial achterlaat, dan kan ik de volgende gegevens van je verwerken:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt

### Doel en grondslag

Ik verwerk je persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het gebruiken van je testimonial op mijn websites en op social media (toestemming)

### Bewaartermijn

Ik bewaar je gegevens zolang je je toestemming niet intrekt. Het is goed je te realiseren dat het bij het gebruik van je testimonial op social media niet altijd mogelijk is om deze volledig te verwijderen door het delen en liken van je testimonial door anderen.

### Toestemming

Als ik je persoonsgegevens verwerk op basis van jouw toestemming, dan kun je deze altijd intrekken door mij te mailen.

## Relatiebeheer

### Persoonsgegevens

Ik kan in het kader van relatiebeheer de volgende persoonsgegevens van je verwerken.

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bedrijfsnaam
- KvK-nummer
- Adresgegevens
- Correspondentie, inclusief e-mails
- Overige persoonsgegevens die je aan mij verstrekt

### Doel en grondslag

Ik verwerk je persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Contactgegevens bewaren (gerechtvaardigd belang)
- Persoonlijk contact opnemen (gerechtvaardigd belang)
- Zakelijk netwerk opbouwen en onderhouden (gerechtvaardigd belang)
- Samenwerkingen (overeenkomst)

### Bewaartermijn

Als ik je contactgegevens opsla, bewaar ik je gegevens niet langer dan noodzakelijk in het belang van mijn onderneming of totdat je mij verzoekt deze te verwijderen.

### *Gerechtigd belang*

Als ondernemer heb ik veel contact met anderen. Het gaat onder andere om leveranciers, samenwerkingspartners en andere zakelijke relaties. Een goed relatiebeheer is belangrijk voor mij. Ik bewaar daarom de contactgegevens van deze mensen, zodat ik persoonlijk contact kan opnemen.

### **Websitebezoekers: cookies**

#### *Persoonsgegevens*

Een cookie is een klein bestand dat bij een bezoek aan mijn website op jouw computer, tablet of smartphone kan worden opgeslagen. Met een cookie kunnen persoonsgegevens worden verwerkt. Wanneer je mijn website bezoekt, dan kan ik met cookies de volgende persoonsgegevens van je verwerken.

- IP-adres
- Locatiegegevens
- Andere gegevens waarvoor je toestemming hebt gegeven via de cookiebanner op mijn website

#### *Doel en grondslag*

Ik verwerk jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het verbeteren van de toegang tot en werking van mijn website
- Het bieden van een goede gebruikerservaring van mijn website
- Het analyseren van informatie ten behoeve van marketingdoeleinden

Waar ik deze doelen kan bereiken zonder het gebruik van persoonsgegevens of door het inzetten van enkel functionele cookies, dan is de grondslag voor het verwerken van eventuele persoonsgegevens gelegen in het gerechtvaardigd belang dat ik heb bij een goed functionerende website. Denk hierbij aan de mogelijkheid tot reageren, de werking van spamfilters en het gebruik van caching om de website sneller te maken.

Waar ik deze doelen alleen kan bereiken door een ander gebruik van persoonsgegevens, dan verwerk ik je persoonsgegevens alleen met jouw toestemming. Meer informatie hierover kan je vinden in mijn cookieverklaring en via de tool die ik hiervoor op mijn website gebruik.

#### *Social media en andere plugins*

Het gebruik van dienstverlening van andere partijen brengt soms het plaatsen van cookies door en het delen van data met deze partijen met zich mee zonder dat ik daarin een keuze heb. Ik zal altijd de meest privacy vriendelijke optie aanzetten die mogelijk is.

Ik heb op mijn website linkjes geplaatst naar mijn social media accounts. Ook maak ik gebruik van diverse plugins van WordPress om de werking van mijn website te verbeteren en kan je via google maps vinden waar ik ben gevestigd.

Al deze partijen kunnen cookies plaatsen en gegevens over jou verzamelen. Ik heb hier verder geen invloed op. Ik verwijs je naar de privacyverklaring van deze partijen. Sommige van deze partijen slaan de gegevens op in de Verenigde Staten.

#### *IP-adres en webserver*

Je IP-adres kan worden opgeslagen in de logbestanden van mijn webserver wanneer je mijn website bezoekt. Dit is noodzakelijk om de website op de juiste manier te beheren en te beveiligen. Ik gebruik je IP-adres niet om je online gedrag te volgen of te registreren. In principe ben ik niet in staat om je IP-adres te koppelen aan je naam, adres of andere identificerende informatie, tenzij je aan mij dergelijke informatie verstrekt en gebruik blijft maken van hetzelfde IP-adres.

#### *Bewaartermijn*

Afhankelijk van het soort cookies en de reden van het plaatsen van cookies worden cookies alleen gedurende de (browser)sessie dan wel voor een langere duur bewaard. Je kunt op elk moment zelf actief (al dan niet automatisch) cookies verwijderen. In dat geval worden er geen nieuwe gegevens meer met mij of andere partijen gedeeld totdat er weer (met toestemming) cookies zijn geplaatst. Ik

## Privacyverklaring

Laatste wijziging: 17 november 2023

heb geen invloed op de omgang van andere partijen met de door hen geplaatste cookies en de via deze cookies verzamelde gegevens.

### Toestemming

Via de cookiebanner op mijn website kun je toestemming geven voor het plaatsen van niet-functionele cookies. Ook kun je je browser zo instellen dat deze de niet-functionele cookies niet meer opslaat of alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen, al dan niet automatisch.

### Consequenties niet accepteren cookies

Je bent niet verplicht tot het accepteren van cookies. Als je je browser zo instelt dat deze geen cookies opslaat of als je informatie die eerder is opgeslagen, al dan niet automatisch, verwijdert, dan is het mogelijk dat je een minder goede gebruikerservaring hebt van mijn website en niet van alle functionaliteiten gebruik kunt maken.

### Websitebezoekers jonger dan 16 jaar

Ik heb niet de intentie om persoonsgegevens te verwerken van websitebezoekers jonger dan 16 jaar zonder toestemming van ouders of voogd. Ik kan dit echter niet controleren. Als je vermoedt dat ik persoonsgegevens van een persoon jonger dan 16 jaar verwerk zonder toestemming, neem dan contact met mij op via de hierboven vermelde contactgegevens, zodat ik de informatie kan verwijderen als ik deze niet rechtmatig verwerk.

### Geautomatiseerde besluitvorming

Ik doe niet aan geautomatiseerde individuele besluitvorming en profilering die nadelige gevolgen kunnen hebben voor jou als persoon. Het gaat hier om besluiten door een computer of geautomatiseerde systemen worden genomen zonder dat een mens daarbij betrokken is.

### Jouw rechten

Je hebt het recht op inzage in jouw gegevens, het recht op aanpassing als je gegevens onjuist zijn, het recht op verwijdering van je gegevens, het recht op bezwaar tegen een gegevensverwerking, het recht op beperking van een gegevensverwerking en het recht op overdraagbaarheid van je gegevens.

Als je gebruik wilt maken van een van deze rechten, dan kan je je verzoek naar mij mailen via het eerder vermelde e-mailadres. Mogelijk moet ik jouw identiteit verifiëren om aan je verzoek te voldoen. Ik zal altijd tijdig reageren. Mocht je niet tevreden zijn met de afhandeling van jouw verzoek, dan kan je je klacht voorleggen aan de Autoriteit Persoonsgegevens.

### Delen met anderen

Ik deel jouw gegevens alleen met anderen zonder jouw toestemming als dit noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst die jij met mij hebt afgesloten of als dit een wettelijke verplichting is.

Ik maak gebruik van meerdere verwerkers. Ik heb met mijn verwerkers een verwerkersovereenkomst afgesloten. Als ik gegevens deel met een andere partij dan een verwerker, spreek ik geheimhouding af. Zo nodig sluit ik een overeenkomst met betrekking tot het delen van gegevens.

Op dit moment kan ik jouw gegevens delen met de volgende partijen:

- Boekhouder - geheimhoudingsovereenkomst
- Online tool voor mijn boekhouding - verwerker
- E-mailmarketingprogramma - verwerker
- Online werkomgeving, inclusief e-mail - verwerker
- Websitehosting - verwerker

Ik verkoop jouw gegevens niet aan andere partijen.

Als je bij mij komt via het GewoonDoen Reintegratie van het UWV, dan deel ik persoonsgegevens met het UWV. Ik deel de algemene voortgang van het traject in een voortgangsgesprek of de mail en maak een re-integratieplan bij de start en een eindverslag aan het eind. Ik ben daartoe verplicht op grond van de met UWV gemaakte afspraken. Met jouw toestemming kan ik jouw casus bespreken met een financieel adviseur.

### Doorgifte van persoonsgegevens

Mijn uitgangspunt is om zoveel mogelijk samen te werken met partijen die jouw gegevens opslaan binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Dat zal echter niet altijd mogelijk zijn. Wanneer ik jouw gegevens buiten de EER verwerken, dan neem ik de juiste maatregelen om er zeker van te zijn dat persoonsgegevens goed beveiligd zijn overeenkomstig de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming van mij vereist. In dat geval werk ik samen met partijen in door de Europese Commissie erkende landen met een passend beschermingsniveau. Als een partij hier niet aan voldoet, dan zal ik de standaardcontractbepalingen implementeren (op grond van het besluit van de Europese Commissie van 5 februari 2010 betreffende standaardcontractuele bepalingen).

### Beveiliging

Ik zorg ervoor dat jouw persoonsgegevens tegen verlies of tegen onrechtmatige verwerking worden beveiligd. Ik heb onder andere de volgende technische en organisatorische maatregelen genomen.

- Gebruik van sterke wachtwoorden
- Gebruik van een beveiligde omgeving voor opslag van de data
- Gebruik van verwerkers met een adequaat beveiligingsniveau gezien de aard van de gegevens
- Op mijn website maak ik gebruik van een beveiligingscertificaat, te herkennen aan het slotje in de adresbalk
- Papieren gespreksnotities alleen met initialen
- Papieren gespreksnotities worden vernietigd nadat ik deze digitaal heb verwerkt
- Geen gebruik maken van onbekende en of openbare wifi
- Regelmatig installeren van updates op website, computers en dergelijke